



# Curso de Gestión de Riesgos ISO 31000. (2 días).

La gestión de riesgos se ha convertido en un elemento fundamental para las organizaciones en un entorno empresarial cada vez más complejo y volátil. Los riesgos pueden surgir de diversas fuentes, como los cambios en el mercado, la tecnología, la competencia, los desastres naturales y los aspectos regulatorios, entre otros. La forma en que una organización maneja estos riesgos puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso.

En este contexto, la Norma ISO 31000 se ha convertido en un referente internacional para la gestión de riesgos. Esta norma proporciona un enfoque sistemático y estructurado para identificar, evaluar y tratar los riesgos que pueden afectar el logro de los objetivos de una organización. Al implementar los principios y pautas establecidos en la Norma ISO 31000, las organizaciones pueden tomar decisiones informadas y proactivas sobre la gestión de riesgos, lo que les permite maximizar las oportunidades y minimizar las amenazas.

#### Contenido del curso.

#### Día 1:

## Introducción a la Gestión de Riesgos y la norma ISO 31000

- Presentación del instructor y los participantes.
- Objetivos del curso y expectativas.
- Conceptos fundamentales de gestión de riesgos.
- Importancia y beneficios de implementar la norma ISO 31000.

## Principios de la Gestión de Riesgos según la norma ISO 31000

- Descripción y explicación detallada de los once principios de la norma ISO 31000.
- Ejemplos prácticos de aplicación de los principios en diferentes contextos organizativos.
- Discusión de los beneficios de aplicar los principios en la gestión de riesgos.

## El proceso de Gestión de Riesgos según la norma ISO 31000

- Pasos del proceso de gestión de riesgos según la norma ISO 31000.
- Identificación y evaluación de riesgos.
- Tratamiento de riesgos y opciones de tratamiento.
- Monitoreo y revisión continua de los riesgos.





## Evaluación de riesgos según la norma ISO 31000

- Métodos y técnicas para evaluar los riesgos de manera efectiva.
- Evaluación cualitativa y cuantitativa de riesgos.
- Identificación de criterios de evaluación y clasificación de riesgos.
- Uso de escalas de probabilidad e impacto.

## Técnicas de valoración del riesgo según la norma ISO 31010

- Introducción a la norma ISO 31010 y su relación con la norma ISO 31000.
- Descripción y explicación de diversas técnicas de valoración del riesgo.
- Análisis de causa y efecto, análisis de capas de protección, análisis de árbol de fallas, entre otros.
- Ejemplos prácticos y demostraciones de cómo aplicar cada técnica.

### Día 2:

## Tratamiento de riesgos según la norma ISO 31000

- Estrategias y opciones de tratamiento de riesgos.
- Evaluación y selección de medidas de tratamiento.
- Diseño e implementación de planes de tratamiento de riesgos.
- Monitoreo y revisión de la efectividad de las medidas de tratamiento.

## Comunicación y consulta en la Gestión de Riesgos

- Importancia de la comunicación efectiva y la consulta en la gestión de riesgos.
- Identificación de las partes interesadas y sus necesidades de información.
- Estrategias y herramientas de comunicación adecuadas para la gestión de riesgos.
- Establecimiento de canales de comunicación y consulta internos y externos.

## Integración de la Gestión de Riesgos en la organización

- Incorporación de la gestión de riesgos en los procesos organizativos.
- Roles y responsabilidades de los diferentes actores en la gestión de riesgos.
- Establecimiento de una cultura de gestión de riesgos en la organización.
- Integración de la gestión de riesgos con otros sistemas de gestión.





## Implementación y mejora continua de la Gestión de Riesgos

- Pasos para implementar un sistema efectivo de gestión de riesgos basado en la norma ISO 31000.
- Monitoreo y revisión del sistema de gestión de riesgos.
- Identificación de áreas de mejora y oportunidades para la gestión de riesgos.
- Importancia de la revisión y mejora continua del sistema de gestión de riesgos.

## Casos de estudio y ejercicios prácticos.

- Análisis de casos de estudio reales que permitan aplicar las técnicas de valoración del riesgo.
- Trabajo en grupos para resolver situaciones problemáticas y aplicar las herramientas aprendidas.
- Discusión y análisis de los resultados obtenidos en los casos de estudio y ejercicios prácticos.

## A quien va dirigido el curso.

- Profesionales y ejecutivos de nivel directivo y gerencial: Aquellos responsables de la toma de decisiones estratégicas y la gestión de riesgos en sus organizaciones, como directores, gerentes, líderes de proyectos y líderes de equipos.
- Profesionales de la gestión de riesgos: Personas dedicadas específicamente a la gestión de riesgos en organizaciones de diferentes sectores, como analistas de riesgos, consultores de riesgos, auditores internos y coordinadores de riesgos.
- Miembros del equipo de cumplimiento normativo: Aquellos que están involucrados en garantizar el cumplimiento de regulaciones y estándares, y desean fortalecer su enfoque en la gestión de riesgos para respaldar los objetivos de cumplimiento.
- Profesionales de la calidad y seguridad: Personas responsables de garantizar la calidad de los productos y servicios, así como la seguridad de las operaciones, que deseen fortalecer sus conocimientos en gestión de riesgos.
- Consultores y profesionales independientes: Aquellos que brindan servicios de consultoría en gestión de riesgos y desean ampliar su conocimiento y habilidades en la aplicación de la norma ISO 31000 y las técnicas de valoración del riesgo.





## Objetivo.

El objetivo de este curso sobre la norma ISO 31000 Gestión de Riesgos y las técnicas de valoración del riesgo según la norma ISO 31010 es proporcionar a los participantes los conocimientos y habilidades necesarios para comprender, implementar y aplicar de manera efectiva la gestión de riesgos en sus organizaciones. Los objetivos específicos incluyen:

- Comprender los conceptos fundamentales de la gestión de riesgos: Los participantes adquirirán una comprensión sólida de los principios, procesos y términos clave relacionados con la gestión de riesgos, así como su importancia en el contexto empresarial actual.
- Conocer los requisitos de la norma ISO 31000: Los participantes se familiarizarán con los requisitos y directrices establecidos en la norma ISO 31000, lo que les permitirá aplicar un enfoque sistemático y estructurado para identificar, evaluar y tratar los riesgos en sus organizaciones.
- Dominar las técnicas de valoración del riesgo según la norma ISO 31010: Los participantes aprenderán diferentes técnicas de valoración del riesgo, como el análisis de causa y efecto, análisis de capas de protección, análisis de árbol de fallas, análisis de costo-beneficio, entre otras, y sabrán cómo seleccionar y aplicar las técnicas adecuadas según el contexto y los objetivos de gestión de riesgos.
- Aplicar la gestión de riesgos de manera práctica: A través de casos de estudio, ejercicios y discusiones grupales, los participantes tendrán la oportunidad de aplicar los conocimientos adquiridos y las técnicas de valoración del riesgo en situaciones reales, fortaleciendo así su capacidad para tomar decisiones informadas y proactivas en la gestión de riesgos.

**Duración: 2 día** – 8 hrs por día.

Material del curso: Manual de entrenamiento, talleres y normas relacionadas con este curso

Formato del Curso: Virtual Sincrónico o Presencial, Publico o Privado.

Academia ALC - www.alc-academycenter.com | capacitacion@alearningcenter.com

**Tel**. 55 92 62 43 32

**Sobre nosotros**. ALC Advanced Learning Center cuenta con la autorización de GCT y G-CERTI para ofrecer los cursos de Formación de Auditor Líder ISO Certificados para brindar a los participantes los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para comprender los sistemas de gestión y su aplicación en el entorno empresarial. En ALC, no solo te ofrecemos cursos de capacitación, sino también una experiencia de aprendizaje enriquecedora. Nuestro enfoque personalizado te garantiza que recibirás la atención individualizada que mereces, para que puedas aprovechar al máximo cada sesión y aplicar lo aprendido en tu día a día.