

## Taller de Acciones Correctivas y Mejora.

### **Transformando problemas en oportunidades para la excelencia.**

En un mundo cada vez más competitivo, la capacidad de identificar problemas y convertirlos en oportunidades de mejora es un diferenciador clave en cualquier organización. Las acciones correctivas no solo son una herramienta para resolver no conformidades, sino una estrategia poderosa para impulsar la mejora continua y fortalecer la gestión organizacional.

En este Taller de Acciones Correctivas y Mejora, descubrirás cómo aplicar metodologías estructuradas y herramientas prácticas para analizar la causa raíz de los problemas, implementar soluciones efectivas y garantizar que los errores no se repitan. A través de un enfoque basado en las normas ISO, exploraremos el Ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar), las mejores prácticas para la documentación y el seguimiento de acciones correctivas, y cómo convertir estos procesos en un motor de innovación y eficiencia.

Con una metodología práctica y orientada a la aplicación real en tu empresa, este curso te brindará el conocimiento y las habilidades necesarias para fortalecer la cultura organizacional, mejorar la toma de decisiones y asegurar la sostenibilidad del sistema de gestión.

Si buscas no solo cumplir con los requisitos normativos, sino también elevar el desempeño de tu organización a un nuevo nivel de calidad y mejora continua, este taller es para ti. ¡Inscríbete y conviértete en un líder en la gestión de acciones correctivas y mejora!

### **DÍA 1: Fundamentos y Aplicación de Acciones Correctivas**

#### **Módulo 1: Introducción a las Acciones Correctivas y la Mejora Continua.**

- ¿Qué son las acciones correctivas? Definición y propósito.
- Relación de las acciones correctivas con la mejora continua y la competitividad organizacional.
- Requisitos en normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 y otras normas de gestión.
- **Actividad grupal:** Reflexión sobre la importancia de las acciones correctivas en el entorno laboral.

#### **Módulo 2: Identificación de No Conformidades y Problemas Recurrentes**

- Tipos de no conformidades: menores, mayores y observaciones.
- Fuentes de identificación de problemas: auditorías internas, quejas de clientes, fallas en procesos.
- Diferencia entre acciones correctivas y acciones preventivas.
- **Ejercicio práctico:** Identificación y clasificación de no conformidades en ejemplos de la industria.

#### **Módulo 3: Análisis de Causa Raíz - Herramientas y Métodos**

- Importancia de identificar la verdadera causa del problema.
- Métodos efectivos de análisis de causa raíz:
  - Técnica de los **5 ¿Por qué?**
  - **Diagrama de Ishikawa** (Causa-Efecto).

## Taller de Acciones Correctivas y Mejora.

- **Análisis de Pareto** para priorizar causas más relevantes.
- **Ejercicio en equipos:** Aplicación del método de los 5 ¿Por qué? en casos reales.
- **Dinámica grupal:** Construcción de un Diagrama de Ishikawa con un problema común en las organizaciones.

### Módulo 4: Diseño de Acciones Correctivas Efectivas

- ¿Cómo diseñar acciones correctivas que realmente resuelvan el problema?
- Definición de criterios SMART para la implementación.
- Planificación y asignación de responsabilidades.
- Indicadores para evaluar la efectividad de la acción correctiva.
- **Caso de estudio:** Análisis y diseño de acciones correctivas para un caso real de incumplimiento normativo.
- **Ejercicio individual:** Elaboración de un plan de acción correctiva con base en un escenario dado.

### DÍA 2: Implementación, Seguimiento y Cultura de Mejora

#### Módulo 5: Implementación y Seguimiento de Acciones Correctiva

- Cómo garantizar la implementación efectiva de las acciones correctivas.
- Estrategias para el monitoreo y seguimiento.
- Uso de herramientas tecnológicas y software de gestión de acciones correctivas.
- **Ejercicio práctico:** Elaboración de un plan de seguimiento para una acción correctiva.

#### Módulo 6: Validación de la Eficacia de las Acciones Correctivas

- Métodos para evaluar si la acción correctiva resolvió la causa raíz.
- Cómo medir la efectividad en el tiempo y asegurar que el problema no vuelva a ocurrir.
- Técnicas de auditoría y revisión post-implementación.
- **Dinámica de equipo:** Revisión de un caso donde una acción correctiva falló y propuesta de mejora.

#### Módulo 7: Integración de Acciones Correctivas en la Mejora Continua

- Relación entre acciones correctivas y el **Ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar, Actuar)**.
- La importancia de la cultura de mejora en la organización.
- Cómo involucrar a los colaboradores en la identificación y resolución de problemas.
- **Ejercicio grupal:** Diseño de un plan de mejora continua basado en la aplicación de acciones correctivas en una empresa ficticia.

#### Módulo 8: Conclusión y Aplicación en la Organización (2 horas)

- Elaboración de un plan de acción individual para la aplicación en el lugar de trabajo.
- Reflexión final sobre la importancia de las acciones correctivas y la mejora continua.
- **Foro de discusión:** Experiencias y aprendizajes clave del curso.
- **Evaluación final del taller.**

## Taller de Acciones Correctivas y Mejora.

### ¿A quién va dirigido el Taller de Acciones Correctivas y Mejora?

Este curso está diseñado para **profesionales y equipos de trabajo** que buscan fortalecer sus habilidades en la gestión de acciones correctivas y mejora continua dentro de sus organizaciones, asegurando el cumplimiento de las normas ISO y fomentando una cultura de excelencia operativa.

### Perfil de los Participantes:

#### Gerentes y Coordinadores de Calidad

- Responsables de implementar y mejorar los **Sistemas de Gestión de Calidad** bajo ISO 9001.
- Buscan herramientas efectivas para **identificar y corregir no conformidades**.

#### Auditores Internos y Externos

- Profesionales encargados de evaluar la conformidad con normas ISO (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, entre otras).
- Necesitan fortalecer su capacidad de **reconocer no conformidades y verificar la efectividad de las acciones correctivas**.

#### Supervisores y Jefes de Departamento

- Líderes de áreas como producción, operaciones, logística, seguridad y salud ocupacional, medio ambiente, tecnología de la información, entre otras.
- Requieren **estrategias para la gestión de problemas y mejora de procesos internos**.

#### Personal de Cumplimiento y Gestión de Riesgos

- Profesionales responsables de asegurar el **cumplimiento normativo** y la reducción de riesgos en la organización.
- Necesitan enfoques estructurados para **evaluar la eficacia de las acciones correctivas**.

#### Colaboradores de Empresas Certificadas o en Proceso de Certificación

- Personal clave en organizaciones que ya cuentan con certificaciones ISO o que buscan obtenerlas.
- Requieren **conocimientos prácticos sobre cómo gestionar no conformidades y fomentar la mejora continua**.

### Beneficios.

- ✓ Comprensión práctica de la gestión de acciones correctivas alineadas a las normas ISO.
- ✓ Habilidades para aplicar herramientas de análisis de causa raíz.
- ✓ Metodologías efectivas para implementar y evaluar acciones correctivas.
- ✓ Capacidad de promover una cultura de mejora continua en la organización.



## Taller de Acciones Correctivas y Mejora.

### Conclusión del Taller de Acciones Correctivas y Mejora

En un entorno donde la **gestión de calidad**, el **cumplimiento normativo** y la **mejora continua** son esenciales para la sostenibilidad y el éxito de cualquier organización, la capacidad de gestionar **acciones correctivas** de manera efectiva se convierte en una competencia clave. Este **Taller de Acciones Correctivas y Mejora** está diseñado para proporcionar a los participantes las herramientas necesarias para **identificar no conformidades, analizar su causa raíz, implementar soluciones efectivas y evaluar su impacto en los procesos organizacionales**. Basado en los principios de las normas **ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e ISO 27001**, este curso ofrece un enfoque estructurado y práctico para convertir los problemas en oportunidades de mejora.

A través de metodologías como el **Ciclo PHVA**, el **Diagrama de Ishikawa**, los **5 ¿Por qué?**, y la integración de **sistemas de gestión**, los participantes adquirirán habilidades aplicables a sectores como la **industria manufacturera, servicios, logística, seguridad y salud en el trabajo, tecnología de la información** y más.

Con este taller, no solo estarás cumpliendo con los **requisitos normativos**, sino que también estarás fomentando una **cultura organizacional basada en la mejora continua, la eficiencia operativa y la excelencia en la gestión de procesos**.

Si buscas **optimizar tus sistemas de gestión, mejorar la toma de decisiones, reducir costos por fallos recurrentes y fortalecer la competitividad de tu empresa**, este curso es la mejor inversión para el futuro.

**Duración: 2 días – 16 hrs.**

**Material del curso:** Manual de entrenamiento, talleres y normas relacionadas con este curso

**Formato del curso:** Virtual o Presencial / Público o Privado.

**Metodología:** Taller práctico con teoría aplicada, análisis de casos, ejercicios grupales y dinámicas interactivas

Academia ALC – [www.alc-academycenter.com](http://www.alc-academycenter.com) | [capacitacion@allearningcenter.com](mailto:capacitacion@allearningcenter.com)

**SOLICITA TU COTIZACIÓN A:** [capacitacion@allearningcenter.com](mailto:capacitacion@allearningcenter.com)

### Sobre nosotros.

ALC - Advanced Learning Center ofrecen cursos diseñados para brindar a los participantes los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para comprender los sistemas de gestión y su aplicación en el entorno empresarial. Además, proporcionan servicios de consultoría personalizados, adaptados a las necesidades y requerimientos específicos de cada organización.

Nuestros cursos y consultorías están diseñados pensando en ti, en tus desafíos y en tus metas profesionales. Cada programa ha sido cuidadosamente desarrollado por expertos en cada campo, con el objetivo de brindarte las herramientas prácticas y el conocimiento actualizado que necesitas para destacar en tu carrera.

En ALC, no solo te ofrecemos cursos de capacitación, sino también una experiencia de aprendizaje enriquecedora. Nuestro enfoque personalizado te garantiza que recibirás la atención individualizada que mereces, para que puedas aprovechar al máximo cada sesión y aplicar lo aprendido en tu día a día.